

Všeobecné obchodné podmienky PRO MED CARE s.r.o.

Pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, estetických služieb (HEAD SPA) a nadštandardných služieb spoločnosťou PRO MED CARE s.r.o.,

I. Preambula

PRO MED CARE s.r.o., so sídlom na ul. D. Frölicha 1, Kežmarok, IČO:54518245,, je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v súlade s platnými právnymi predpismi.

Poskytovateľ zabezpečuje zdravotnú starostlivosť a súvisiace služby v ambulantnom režime, v nadštandardnej kvalite, v súlade so štandardnými postupmi a diagnostikou, s cieľom zlepšiť zdravotný stav klienta a podporiť jeho rehabilitáciu.

PRO MED CARE s.r.o. okrem zdravotnej starostlivosti zabezpečuje aj estetické ošetrenia, Head Spa služby v Spišskej Novej Vsi a Bratislave, a nadštandardné služby v týchto oblastiach.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) upravujú práva a povinnosti medzi PRO MED CARE s.r.o. a klientmi, ktorí využívajú jej služby.

Klient berie na vedomie, že PRO MED CARE s.r.o. nemá uzatvorenú zmluvu so zdravotnou poisťovňou o verejnom zdravotnom poistení, a úhrada za služby je realizovaná priamo klientom mimo systému zdravotného poistenia.

Ceny služieb sú stanovené v platnom cenníku, ktorý je k dispozícii na mieste prevádzky alebo na webovej stránke spoločnosti.

II. Základné pojmy a definície

Dohoda** – zmluvný vzťah medzi PRO MED CARE s.r.o. a klientom, uzatvorený písomne alebo konkludentne (ústne, elektronicky, telefonicky).

Klient** – fyzická osoba využívajúca služby PRO MED CARE s.r.o., vrátane osôb, ktorým je poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo nadštandardné služby.

Liečba** – vedomé ovplyvnenie zdravotného stavu klienta s cieľom jeho zlepšenia alebo stabilizácie.

Estetické ošetrenie** – služby zamerané na zlepšenie vzhľadu, pokožky, relaxáciu, vrátane procedúr ako ošetrenie pleti, masáže, depilácie a pod.

Head Spa služby** – špecializované procedúry na hlavu a vlasovú pokožku, vrátane masáží, ošetrení vlasovej pokožky a relaxačných terapií, poskytované v Spišskej Novej Vsi a Bratislave.

Nadštandardné služby** – služby poskytované na požiadanie klienta nad rámec štandardnej zdravotnej starostlivosti za príplatok.

Ošetrojúci zdravotnícky pracovník** – zamestnanec PRO MED CARE s.r.o. poverený poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Prevádzka** – ambulancia PRO MED CARE s.r.o. na adrese Duklianska 38, SNV a na Karadžičovej 2, Bratislava.

Stono – zrušenie termínu

Zdravotná dokumentácia** – dokumentácia o zdravotnom stave a liečbe klienta vedená spoločnosťou.

Zdravotná starostlivosť** – pracovné činnosti vykonávané zdravotníckymi pracovníkmi za účelom zlepšenia zdravia klienta.

Poukážka** - darčeková poukážka

Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon č. 18/2018 Z.z. a nariadenie GDPR.

III. Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti

Poskytovateľ zabezpečuje zdravotnú starostlivosť na základe uzatvorenej Dohody.

Klient potvrdzuje, že bol riadne informovaný o rozsahu a cene služieb, ako aj o možnostiach voľby postupov a rizikách.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie Dohody v dôsledku právnych dôvodov alebo ak klient neuhradí služby v plnej výške.

Objednanie na služby je možné osobne, telefonicky, online alebo cez mobilnú aplikáciu BOOKIO - PRO MED CARE s.r.o.

PRO MED CARE s.r.o. poskytuje okrem zdravotnej starostlivosti aj estetické ošetrenia a Head Spa služby v súlade s platnými právnymi predpismi a s dohodnutým rozsahom v rámci objednávky alebo Dohody.

Klient môže využívať tieto služby na základe samostatnej objednávky alebo v rámci dohody o poskytovaní služieb. Cenník a dostupnosť týchto služieb sú zverejnené na webovej stránke alebo v prevádzke.

Estetické ošetrenia a Head Spa služby sú poskytované na požiadanie klienta za príplatok, pričom ceny sú uvedené v aktuálnom cenníku.

IV. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a estetických služieb

Poskytovateľ vykonáva služby prostredníctvom kvalifikovaných zdravotníckych pracovníkov.

Zdravotná starostlivosť je poskytovaná v súlade s platnými právnymi predpismi a štandardmi kvality.

Klient má právo na informácie o svojom zdravotnom stave, navrhnutých postupoch a rizikách pred začatím liečby.

PRO MED CARE s.r.o. zabezpečuje služby vrátane:

Zdravotnej starostlivosti a liečebných procedúr

Estetických ošetrení (napríklad ošetrenie pleti, masáže, relaxačné procedúry)

Head Spa služieb (masáže hlavy, ošetrovanie vlasovej pokožky, relaxačné procedúry)

Klienti sú informovaní o dostupnosti a cene týchto služieb pri objednávke a v cenníku.

Služby su poskytované:

Spišská Nová Ves**: služby vrátane estetických ošetrovaní, Head Spa a zdravotnej starostlivosti

Bratislava**: Head Spa služby

V. Cenník a platobné podmienky

Cena služieb je stanovená v platnom cenníku, ktorý je k dispozícii na prevádzke alebo na webovej stránke spoločnosti.

Úhrada za služby je vykonávaná priamo klientom, v hotovosti alebo platobnou kartou, podľa dohody.

Za služby je možné zaplatiť aj darčekomou poukážkou zakúpenou na prevádzke alebo cez systém BOOKIO. Poukážky majú platnosť jeden rok od zakúpenia. Ich predĺženie je možné za poplatok, a to len pred dátumom ukončenia ich platnosti.

V prípade nadštandardných služieb je možné platbu realizovať vopred alebo na mieste.

VI. STORNO

V prípade, že sa klient nedostaví na už rezervovaný termín a neinformuje prevádzkovateľa 24 hod. vopred, prevádzkovateľ má právo na 100 % náhradu škody.

Poukážky je možné stornovať do 14 dní od ich zakúpenia.

VII. Ochrana osobných údajov a dôvernosc

PRO MED CARE s.r.o. spracúva osobné údaje v súlade s platnou legislatívou, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. a GDPR.

Klient súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov na účely poskytovania služieb a vedenia zdravotnej dokumentácie.

VIII. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke spoločnosti alebo v prevádzke.

Spoločnosť PRO MED CARE s.r.o. si vyhradzuje právo na ich zmenu, o ktorých bude klient informovaný spôsobom vhodným na zabezpečenie ich účinnosti.

V prípade sporov je príslušný súd v Kežmarku.

Kežmarok, 1.1.2024